

« Approuvé par les familles » : un nouveau label client pour CORSICA linea

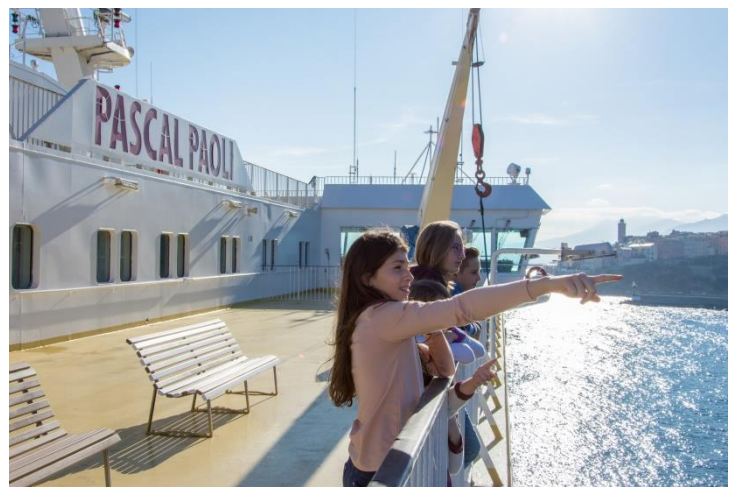
Communiqué de presse

A Ajaccio, le 04 juin 2019

Pour la saison 2019, CORSICA linea est lauréate du label "Approuvé par les Familles".

Conçu par l'Institut Génération & Co, spécialisé dans l'analyse des relations entre consommation et générations, l'obtention de ce label valorise et conforte la démarche de CORSICA linea : placer le client au centre de ses préoccupations, avec le souci permanent de répondre à ses attentes, et de les anticiper.

Fiabilité, ponctualité, personnel qualifié et accueillant, prestation de services de qualité (cabines, restauration) sont autant de points forts, reconnus par une série de tests effectués sur un échantillon de 500 familles « mystères » lors de leurs traversées vers la Corse, pendant la haute saison 2018 et les vacances scolaires de printemps 2019. Orchestrés par l'Institut Génération & Co, ces tests ont permis de mesurer la qualité de l'expérience d'utilisation des familles.



Pierre MAINGUY, Directeur commercial et marketing chez CORSICA linea : *« Cette certification est une reconnaissance du travail des équipes de CORSICA linea – navigants, services à bord, marketing, etc., réalisé depuis plus de 3 ans désormais, en termes d'accompagnement et de satisfaction de nos clients. Tout en confortant nos acquis en la matière, elle constitue un élément supplémentaire pour nous projeter vers l'avenir, et poursuivre notre progression sur ce sujet ».*

L'obtention du Label « Approuvé par les Familles » en quelques chiffres

- **92%** des enfants affirment avoir eu plaisir à passer un moment sur le bateau de cette compagnie.
- **93%** des parents affirment vouloir réserver sur la compagnie CORSICA linea à l'avenir.
- **93%** des parents affirment vouloir recommander la compagnie CORSICA linea à leur entourage.

A propos de l'Institut Génération & Co

Depuis près de 10 ans, Générations & Co, auparavant Juniors & Co, explore les relations entre consommation, parents et enfants. Il est le créateur du label « Approuvé par les Familles », le 1^{er} repère de confiance des produits et services destinés à la famille.

CONTACT PRESSE

Pasquine ALBERTINI : 06.46.36.31.92 / palbertini@corsicalinea.com